




A Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Kft.
(székhelye: 3271 Visonta, Erőmű út 11.; a továbbiakban: Társaság)
Etikai Kódexe

Hatályos
2020. december 15. – visszavonásig


Fila József Tamás

Ügyvezető

Tartalom

I. AZ ETIKAI KÓDEX CÉLJA ÉS HATÁLYA	3
II. AZ ETIKUS MAGATARTÁS	4
1. ÁLTALÁNOS NORMÁK.....	4
2. ETIKÁTLAN MAGATARTÁSFORMÁK KÜLÖNÖSEN A KÖVETKEZŐK	5
III. A TÁRSASÁG VAGYONVÉDELMEVEL KAPCSOLATOS ETIKAI KÉRDÉSEK	6
A TÁRSASÁG ANYAGI ÉS SZELLEMI ÉRTÉKEI	6
3. A FIZIKAI VAGYON VÉDELME	6
4. VÉDETT (TITKOS ÉS BIZALMAS) INFORMÁCIÓK.....	6
IV. AZ ÜGYFELEKKEL SZEMBEN TANÚSÍTANDÓ MAGATARTÁS	7
V. EGYÜTTMŰKÖDÉS A TÁRSASÁGON BELÜL.....	8
VI. HÍRNÉV	9
VII. KÖZÉLET, POLITIKA	10
VIII. EGÉSZSÉG- ÉS KÖRNYEZETVÉDELEM	10
IX. A MÁTRAI ERŐMŰ Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság Etikai Kódexének Közzététele	10

I. Az Etikai kódex célja és hatálya

A piaci siker egyik kulcsa a vállalat céljait támogató és a munkatársak magatartásában is megnyilvánuló pozitív értékrend. Az erre épülő kultúra erősíti a szervezet belső integrációját és elősegíti a környezethez való rugalmas alkalmazkodást.

A cél olyan kultúrájú vállalat kialakítása, melynek jellemzői a világos stratégia, a mindenki által ismert és elfogadott küldetés és célok, a hatékony kommunikáció, ahol ismertek az eredmények és a problémák, a vezetés hozzáértő és igényt tart a munkatársak véleményére, akik elkötelezettek a stratégia iránt, és ahol a teljesítmény és az egyéni boldogulás összekapcsolódik.

A Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság sikeressége és elismertsége tehát nem csak a gazdasági eredményektől, hanem munkatársai emberi tényezőitől is függ.

A Társaság Etikai Kódexe olyan, a munkavállalóval szemben támasztott erkölcsi követelményrendszer, amely a Társaság érdekeinek megfelelő, helyesnek és követendőnek tartott magatartás normáit fogalmazza meg. Kiterjed mindazokra a viselkedési szabályokra, amelyeket a munkatársaknak munkavégzésük során be kell tartaniuk:

- egymással és a Társasággal,
- az ügyfelekkel és az üzleti partnerekkel,
- a szállítókkal és a versenytársakkal,
- az állami szervekkel, valamint
- a közvéleményt formáló médiával fennálló kapcsolatokban.

Az Etikai Kódex előírásai kötelező érvényűek minden munkavállalóra, függetlenül attól, hogy munkaviszonyban, vagy egyéb, munkavégzésre irányuló jogviszonyban állnak a Társasággal, illetve, hogy foglalkoztatásuk tartós vagy eseti.

A Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság elvárja valamennyi munkatársától, hogy mindenkor:

- a jogszabályoknak megfelelően,
- a Társaság alapvető érdekeivel összhangban,
- a Társaság küldetésében meghatározott alapelvek szerint, és
- az etikai szabályokat betartva járjon el.

Az etikai normák betartásáért valamennyi vezető felelős.

Az etikai normák megszegésének munkajogi következményei vannak.

II. Az Etikus magatartás

1. Általános normák

A Társaság minden munkatársa köteles a munkája során etikus magatartást tanúsítani.

Az etikus magatartás alapvetően a munkakapcsolatok becsületességében és korrektségében valósul meg. A Társaság tisztességének és jó hírének letéteményesei a munkatársai.

Ha valamely munkavállaló tudomást szerez a Társaságnál előforduló jogszerűtlen, vagy etikátlan helyzetről, kötelessége erre felhívni az érintett munkatárs, súlyosabb esetben a közvetlen felettes, illetve az érintett szervezeti egység vezetőjének a figyelmét. Akit viszont a bejelentési kötelességének teljesítése miatt megtorlással fenyegetnek, vagy megbüntetnek, az a Társaság maximális támogatását tudhatja maga mögött.

Azt a munkavállalót, aki az etikai normákba ütköző magatartást tanúsított, a munkáltatói jogkört gyakorló vezető szóbeli vagy írásbeli figyelmeztetésben részesíti.

Amennyiben a kötelezettségszegés súlya indokolja, illetve a munkavállaló vétkesnek minősül, a Munka Törvénykönyvében meghatározott feltételek fennállása esetén a munkáltató azonnali hatályú felmondással élhet. Ha a kötelezettségszegés a munkáltatónak kárt okoz, a munkáltató a dolgozótól kártérítést is követelhet.

A Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaságnál a munkahelyi légkörnek mindennemű megkülönböztetéstől (diszkriminációtól) és zaklatástól mentesnek kell lennie. A diszkrimináció tilalma olyan alapvető jogelv, amelyet az emberi érintkezésben mindenkor érvényesíteni kell. Senkit nem érhet hátrány bőrszíne, vallása, neme, kora, nemzeti hovatartozása, politikai meggyőződése, valamint érdekképviselőhez való tartozása miatt. Jogszerűtlen, ezért tilos olyan magatartás - faji vagy vallási gúnyolódás, gyalázkodás stb. -, amely rossz munkahelyi légkör kialakulásához vezethet, s ezzel rontja a Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság hírnevét.

Tilos és mint olyan zaklatásnak minősül mindennemű szexuális tartalmú megkülönböztetés, megjegyzés és megnyilvánulás, vagy ilyen célzatú magatartás. Mindenki köteles tiszteletben tartani a privát szférát, mindenkinek joga van a magánélet és a munkahelyi tevékenység szétválasztására. Mások magánéletének megtárgyalása nem része a munkaköri tevékenységnek, így munkavégzés során mellőzendő.

Az Etikai Kódex nem tartalmaz előírást a mindennapi gyakorlatban előforduló valamennyi helyzetre. A konkrét esetre alkalmazható szabály hiánya azonban nem mentesíti a munkavállalót, hogy adott helyzetben mindenkor az elvárható módon járjon el, magatartását tisztesség, korrektség, kulturáltság jellemezze.

2. Etikátlan magatartásformák különösen a következők

a) Az összeférhetetlenségre vonatkozó előírásokat és tilalmakat a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, valamint a Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság összeférhetetlenségi szabályzata tartalmazza.

Az ezekben foglalt előírások megsértésén túl, etikátlan a Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság képviselőjében üzleti kapcsolat kialakítása olyan vállalattal, gazdasági társasággal, amelyben a munkavállaló személy szerint közvetlen vagy közvetett üzleti érdekeltséggel rendelkezik, vagy amelynek irányításában közeli hozzátartozója szerepet játszik.

b) Másodállások, mellékfoglalkozások halmozása, etikátlanak minősül, ha az a dolgozó figyelmét, idejét elvonja attól, hogy a társasággal fennálló munkaviszonyában maximális teljesítményt nyújtson.

c) Etikátlan más vállalatnál, társaságnál lévő, egyébként nem összeférhetetlen (így munkakörének, beosztásának hatáskörébe nem tartozó) kérdésekben a főállás szerinti munkáltatójánál protekciószerzés, üzleti partneri viszonyból eredő szolgáltatások előnyben részesítése.

d) A Társaság munkavállalója etikátlanul viselkedik, ha Társasággal üzleti kapcsolatban álló, vagy versenytársnak minősülő gazdasági szervezet képviselőjétől díjat, jutalmat, személyes előnyt, szolgáltatást vagy bármilyen más kedvezményt, illetve ha a partner cégtől annak reklámhordozóit meghaladó vagy a partnerkapcsolatban egyébként szokásosnál értékesebb ajándékot fogad el. Ugyanilyen módon etikátlan, ha a Társaság munkatársa a partner cég képviselőjének nyújt a fentiekhez hasonló kedvezményeket, illetve ajándékot. Mindkét esetben kivételt jelent, ha a munkatárs felmentést kap az illetékes felsővezetőtől.

e) A Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság képviselőjeként a külső vállalkozásokkal kialakított kapcsolatrendszer etikátlan egyéni célokra, személyes előnyök szerzésére kihasználni.

f) Etikátlan a Társaság üzleti, szolgáltatási körébe tartozó tevékenységéből bármely vállalkozásnak vagy magánszemélynek jogtalan előny juttatása, vagy annak ígérete.

III. A Társaság vagyónvédelmével kapcsolatos etikai kérdések

1. A Társaság anyagi és szellemi értékei

A Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság nagy értékű vagyonnal rendelkezik, amely magában foglalja a Társaság fizikai vagyont, magas szintű és sokrétű szolgáltatásait, valamint a szellemi vagyont jelentő, piaci értékkel bíró, "know-how" jellegű, minősített információit is. Ez utóbbi körbe sorolhatók: a Társaság tehetséges munkatársainak, munkakörük gyakorlása során létrehozott szellemi terméke, megszerzett tudása, továbbá azon bizalmas adatok, amelyeket a munkatársak kezelnek munkájukkal összefüggésben. Mindezen vagyoni értékek védelme rendkívül fontos. Minden munkatárs személyesen felelős a rábízott tulajdon védelméért, valamint a Társaság anyagi és szellemi értékeinek megőrzéséért. A Társaság vagyont érintő sérelemről, vagy a sérelem bekövetkezésének közvetlen veszélyéről a közvetlen felettest azonnal tájékoztatni kell.

Jogszabályba ütközik, és ezért kártérítési felelősséggel jár minden olyan, a Társaság vagyoni érdekeit sértő magatartás, amely nemcsak a munkatársaktól elvárt viselkedés normáit sérti, hanem a Társaságnak kárt is okoz.

3. A fizikai vagyón védelme

A Társaság vagyontárgyainak elvesztése, eltulajdonítása, megrongálása, rendeltetéstől eltérő módon és célra való felhasználása sérti a Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság érdekeit.

Tilos a Társaság tulajdonában, használatában (kezelésében) lévő vagyontárgyat felhatalmazás nélkül kölcsönadni, azzal bármilyen, az illetékes vezető által nem engedélyezett, és nem a Társaság céljait szolgáló műveletet végezni.

4. Védett (titkos és bizalmas) információk

a) A Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság versenyképességének megtartása érdekében a titkosnak és bizalmasnak minősített információk védelme minden munkavállalónak kötelessége. Ez nemcsak a jogszabályokban meghatározottaknak megfelelő, hanem az etikailag elvárható magatartásnak is része. Ebből következően sem a munkaviszony időtartama alatt, sem annak bármely okból történő megszűnése után a munkavállaló nem közölheti vagy ismertetheti harmadik féllel a munkáltatóra vonatkozó azon adatokat, dokumentumokat, okmányokat, eljárásokat, módszereket, vagy egyéb bizalmas információkat, amelyek a birtokába jutottak, vagy amelyekről tudomást szerzett a munkáltatónál történt alkalmazása folyamán, kivéve, ha ehhez a munkáltató előzetesen írásban hozzájárult.

b) Megkülönböztetett gondossággal kell kezelni mindazon iratokat, dokumentumokat, amelyek a Társaságra, annak tevékenységére vonatkozó információkat tartalmaznak, s amelyek a munkavállaló munkakörével kapcsolatban készültek vagy kerültek hozzá.

c) A munkavállalónak kötelessége, hogy munkaviszonya bármely okból történő megszűnése esetén minden bizalmas információt tartalmazó iratot, adathordozót visszaszolgáltasson a munkáltatónak.

d) A titkos és bizalmas információknak, harmadik személyekkel, informális kapcsolatok révén történő, jóhiszemű közlése épp úgy károkat okozhat a Társaságnak, mint azok szándékos továbbítása. Fontos tehát, hogy a munkatársak a birtokukban lévő védett információkat ne tárják fel illetéktelen személyek előtt, de családtagokkal, barátokkal folytatott beszélgetések során sem, mert ők azt minden szándékosság nélkül is tovább adhatják.

e) A Társaság érdekeinek védelme megkívánja a Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaságot bármilyen módon érintő publikációk bemutatását a közvetlen felettesnek a közlésre való átadás előtt. Különösen akkor, ha a szerző név szerint megemlíti a Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaságot, vagy a nyilvánosságra kerülő információ érinti a Társaság szakmai területeit.

f) A Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság munkatársai nem alkalmazhatnak tisztességtelen eszközöket a versenytársak üzleti titkainak, vagy egyéb titokvédelem alatt álló információinak megszerzése érdekében. Ezért tilos a versenytársak védett információinak jogtalan vagy üzletileg etikátlan módon, a versenytárs alkalmazottaitól, vagy bármely más úton történő megszerzése.

g) A védett vagy korlátozás alá eső információkat, illetve a titkos minősítésű anyagokat a vonatkozó rendeleteknek megfelelően, a Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaságon belül erre kialakított eljárási rend szerint kell átadni, átvenni és kezelni.

IV. Az ügyfelekkel szemben tanúsítandó magatartás

Olyan vállalati kultúrát kell meghonosítani az egész szervezetben, amelynek középpontjában az ügyfél áll, s ez nemcsak azokra vonatkozik, akik az ügyfelekkel közvetlen kapcsolatban állnak. Minden munkatárs a minőségi szolgáltatás elkötelezett híve kell, hogy legyen. Az ügyfelek gyors és magas színvonalú kiszolgálására kell törekedni, hogy azok minél elégedettebbek legyenek, a munkatársak személyes érdekeltsége és a vállalati teljesítmény növekedjen.

A kölcsönös előnyök alapján kell létrehozni és fenntartani az ügyfelek és a Társaság partnerkapcsolatát, hogy az ügyfelek elégedettsége és Mátrai Erőmű Bányászati

Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság nyeresége egyaránt maximális legyen. Ennek érdekében ismerni és érteni kell a Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság stratégiáját, hosszú és rövid távú céljait, és ezekkel azonosulni kell. A munkatársaknak szakmai felkészültségre és információra van szükségük ahhoz, hogy gyorsan és hatékonyan tudjanak eleget tenni az ügyfelek kívánságainak.

Az ügyfelek igényeinek kielégítése, a problémák feltárása és megoldása érdekében magas színvonalú belső együttműködést kell kialakítani és fenntartani, szem előtt tartva, hogy a Társaság munkatársai egy csapatnak a tagjai. A magas teljesítmény alapja a csapatmunka, ez teszi a Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaságot sikeressé.

Folyamatosan emelni kell a szolgáltatások színvonalát, és újra kell gondolni, miként lehet az ügyfelek változó igényeinek mind jobban megfelelni. A munkatársak legyenek rugalmasak, keressék meg a problémák megoldásának leghatékonyabb eszközeit és módját, a vonatkozó jogszabályi és munkavédelmi előírások szigorú betartása mellett.

Mindent meg kell tenni annak érdekében, hogy az ügyfelek részére a legszínvonalasabb szolgáltatást nyújthassa a Társaság. Soha ne ígérjünk többet, mint amit teljesíteni tudunk! Tartsuk meg a szavunkat, legyünk megbízhatóak és szavahihetőek!

Az ügyfelek észrevételeinek kezelése során törekedni kell arra, hogy az addig elégedetlen ügyfél elégedetté váljon. A panaszokra, esetleges sérelmekre nem mentegetőzéssel, hanem tényekkel, érvekkel, higgadtan kell reagálni. A bejelentéseket, reklamációkat a lehető leggyorsabban, az ügyfél számára megnyugtató módon kell megválaszolni és lezárni.

A Társaság képviselőiben mindig arra kell törekedni, hogy előnyös kép alakuljon ki a Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaságról. Nem etikus az ügyfelek előtt a Társaságra vagy munkatársaira elmarasztaló kijelentést tenni, olyan belső szakmai értesülést megemlíteni, amelynek alapján negatív megítélés alakulhatna ki az Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság tevékenységéről, szolgáltatásainak színvonaláról.

V. Együttműködés a társaságon belül

A Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság munkavállalói, valamint szervezeti egységei között a szoros együttműködés elengedhetetlen. A Társaság minden dolgozójának magatartását a kölcsönös tisztelet és a közös célokban megnyilvánuló azonos érdekek határozzák meg.

Nem etikus a dolgozók vagy a szervezeti egységek között egyéni érdekből versengést kelteni, mert a társasági érdek megkívánja a munkatársak kölcsönös bizalmon alapuló együttműködését.

Az együttműködés keretében a társaság minden alkalmazottjának törekedni kell a konkrét problémák megoldására. Nem etikus a felmerülő problémákkal kapcsolatban tett általánosságban elmarasztaló megnyilvánulás, a megoldásra való törekvés nélkül, akár személyekre, akár szervezeti egységekre vonatkozik az.

Kifejezetten elvárható viszont a problémák feltárása és jelzése a társaság alkalmazottjától, amikor a más felelősségi körébe tartozó probléma megoldása során "belső szolgáltatóként" közreműködik. Nem etikus mások ilyen irányú munkájának hátráltatása vagy akadályozása.

A Társaság elvárja minden munkatársától, hogy munkaidejét személyes ügyeinek intézésére és külső munkáinak végzésére engedély nélkül ne vegye igénybe, és ilyen munka végzésére ne használja a Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság berendezéseit, forrásait vagy a tulajdonában lévő, a Társaságra vonatkozó nem publikus információkat.

Mind a vezetők, mind az alkalmazottak kötelessége a határidők pontos betartása, illetve mind a külső mind a belső kommunikáció terén az elektronikus levelek megválaszolása.

A vezető beosztású munkavállaló nem adhat beosztottjának olyan utasítást, melynek végrehajtása etikátlan magatartás tanúsítása nélkül nem lehetséges.

VI. Hírnév

a) A Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság jó híre (goodwill) a Társaság valós érdemein alapul. Minden munkavállalónak erkölcsi kötelessége ezen érdekek képviselője és megismertetése a kívülállókkal.

b) Minden külső szervezetnek vagy természetes személynek, akivel a Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság üzleti vagy más kapcsolatba lép, joga van ahhoz, hogy a Társaságot képviselő alkalmazott vele szemben megkülönböztetés nélkül, korrekt módon, tisztességesen járjon el, és kulturált magatartást tanúsítson.

c) Akár a cég képviselőjeként, vagy bármilyen más céllal tartózkodik a Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság munkavállalója külföldön, köteles az ottani jogszabályokat betartani. Ezen túlmenően gondolnia kell arra, hogy

a magánemberként tanúsított - jó benyomást keltő - viselkedésével is öregbítheti a társaság jó hírét.

d) Etikátlan magatartást tanúsít az dolgozó, aki a Társaság meglévő gyengeségeinek házon kívüli hangoztatásával az elhatárolódásra, ill. az olcsó, személyes népszerűség megszerzésére törekszik.

e) Etikátlan magatartást valósít meg az a dolgozó, aki az általa tett ígéretek teljesítését meg sem kíséri, illetve a Társaság által valószínűleg nem teljesíthető ígéretet tesz.

VII. Közélet, politika

A munkatársak állampolgári jog keretében kifejtett, vállalaton kívüli társadalmi, politikai tevékenységét a Társaság nem gátolja. Ha a Társaság bármely munkatársa közérdekű témáról nyilvánosan tart beszédet, vagy más közszereplést vállal, mindenki számára nyilvánvalóvá kell tenni, hogy azt magánemberként teszi. Még csak a látszatát sem keltheti annak, hogy a Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság nevében beszél vagy cselekszik.

A Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság dolgozói munkaidőben sem hatalmi, sem más eszközzel nem befolyásolhatják egymás politikai nézetét, meggyőződését.

A Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság semmiféle anyagi vagy erkölcsi támogatást nem nyújthat politikai pártok és politikai szervezetek, illetve azok képviselői részére.

VIII. Egészség- és környezetvédelem

A Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság dolgozói munkájukkal, magatartásukkal nem veszélyeztethetik önmaguk, munkatársuk és mások egészségét, biztonságát, valamint az épített és természetes környezet állapotát. Minden munkavállaló tekintse személyes ügyének a környezet védelmét.

IX. A Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Korlátolt Felelősségű Társaság Etikai Kódexének közzététele

Az Etikai Kódex szövegét minden munkavállaló, szerződéses partner és ügyfél bármikor elolvashatja.

A munkáltatói jogkört gyakorló vezetők felelősek azért, hogy az etikai kódexet minden munkavállalóval megismertessék, és annak betartását ellenőrizzék.

A kódex megismerését a Társaság minden alkalmazottja aláírásával nyugtázza.

A jelen Etikai Kódex 2020.12.15-én lép hatályba.

Kelt: 2020.12.15.

Fila József Tamás
ügyvezető
Mátrai Erőmű Bányászati Mélyépítő Kft.