

Minőségpolitika

Az MVM Mátra Mélyépítő Kft. vállalati filozófiája határozza meg küldetésünket és üzleti magatartásunkat, azt, ahogyan ügyfeinkhez viszonyulunk és üzletvitelünket folytatjuk. Ehhez szorosan illeszkedik az anyacégünk által meghirdetett minőségfilozófia is: Az elvárható legjobb minőségű szolgáltatásokat nyújtani az ügyfelek számára.

Az MVM Mátra Mélyépítő Kft. vezetésének legfőbb célja, hogy a Társaság tevékenységi körébe tartozó elsődleges tevékenységek (ásványi anyag és lignit kotrógépekkel való jövesztése, a bányászati berendezések üzemének kiszolgálása és támogatása), és a kapcsolódó segédtevékenységek, illetve az üzemanyaggazdálkodás területén magas színvonalú, mind a jogszabályi, de főképp a vevői elvárásokat messzemenően teljesítő termékeket és szolgáltatásokat nyújtson ügyfeleinek.

Az általunk teremtett hozzáadott értékkel kívánjuk növelni jelenlegi partnerünk, később ügyfeink elégedettségét, megtartva és erősítve Társaságunkba vetett bizalmukat.

Ennek érdekében:

- Minőségirányítási rendszerünkben nagy hangsúlyt fektetünk a szabályozott működésre, az esetleges hibák megelőzésére, a kialakított rendszer folyamatos fejlesztésére, valamint az egyes bevezetett intézkedések megfelelő hatékonyságának mérésére.
- A minőségirányítási dokumentumokban meghatározottak minden munkatársunk számára kötelező érvényűek, mely elvárást a munkaköri leírás is tartalmazza.
- Munkatársainktól elvárjuk a precíz, felelősségteljes munkavégzést, valamint, hogy a minőségi munkát és a minőségért való felelősségvállalást munkájuk részének tekintsék.
- Képzési programunk keretében folyamatosan gondoskodunk munkatársaink magas fokú felkészültségéről, ezzel is elősegítve az ügyfeink kiszolgálásának magas színvonalát.
- Munkavállalóink számára biztosítjuk a mindenkori munkavédelmi és ergonómiai szabályoknak megfelelő munkakörnyezetet, ennek eredményeként minden pillanatban biztosítjuk számukra a biztonságos munkavégzés feltételeit is.
- Elemezzük és a lehető legnagyobb mérték elvét szem előtt tartva csökkentjük az esetlegesen felmerül külső és belső kockázatokat.
- Társaságunk elkötelezett a vevők és érdekelt felek, a jogszabályi és egyéb követelmények teljesítése, valamint a minőségirányítási rendszer eredményességének növelése iránt. Ezért folyamatosan fejlesztjük minőségirányítási rendszerünket, minőségpolitikánkat, a működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket, minőségcélokat tűzünk ki és ellenőrizzük ezek teljesülését.
- Törekszünk arra, hogy minél korszerűbb eszközparkkal végezzük munkánkat, mert meggyőződésünk, hogy ez hatással van a szolgáltatásunk minőségére is.
- Figyelemmel kísérjük vevőink, partnereink termékeinkkel, szolgáltatásunkkal való elégedettségét. Visszajelzéseiket, észrevételeiket visszacsatoljuk szolgáltatási és ellenőrzési folyamatainkba, ezáltal fejlesztjük a minőségirányítási rendszerünk hatékonyságát.
- Beszállítóinktól és alvállalkozóinktól elvárjuk, hogy a termékeket és szolgáltatásokat mindig az elvárható legmagasabb minőségi színvonalon nyújtsák. Beszállítóink,


alvállalkozóink tevékenységét rendszeresen értékeljük és az általunk elvárt minőségi követelményeket teljesíteni képes beszállítókkal szoros együttműködési kapcsolatot alakítunk ki.

A Társaság vezetőségeként elkötelezzük magunkat, hogy a Társaság az előzőekben meghatározott minőségpolitikával összhangban fog működni, továbbá a politikának megfelelő célokat tűzünk ki, mely célok elérésével biztosítjuk a tevékenységünk további fejlesztését.

A vezetőség gondoskodik arról, hogy a fenti társasági szintű célok keretében minden érintett munkatársunk számára meghatározza és egyértelműen közölje a minőségcélokat és biztosítja az azok eléréséhez szükséges erőforrásokat.

Minőségpolitikánkat elérhetővé tesszük a külső érdekelt felek számára, egyúttal biztosítjuk, hogy munkatársaink a szervezetünk minden szintjén megértsék és elfogadják azt.

Kelt: 2022.02.01.



Filá József Tamás
ügyvezető igazgató